

openup

Mental health for all



ace & tate

DECATHLON



asics





Mise en place

1. Nos objectifs
2. Les informations dont nous avons besoin
3. Notre plan de communication
4. Nos comptes-rendus

1. Nos objectifs



OpenUp accompagne toute l'entreprise dans sa transition vers le bien-être mental pour tous

Langues prises en charge



✓ Sensibiliser sur le bien-être mental

Nous sensibilisons sur l'importance du bien-être psychologique et visons à banaliser le sujet, grâce à une communication fréquente et la présentation de cas concrets.

40 – 80%
des effectifs

✓ Travailler en autonomie sur des thèmes précis

Nous fournissons aux employés de véritables outils pour travailler quotidiennement sur leur bien-être mental, au travers de webinaires, de programmes guidés et d'entretiens individuels.

20 – 50%
des effectifs

✓ Consulter un psychologue certifié

Nous proposons des consultations individuelles et des séances de méditation de pleine conscience avec un psychologue par chat, téléphone ou appels vidéo.

8 – 15%
des effectifs

Promouvoir la santé mentale parmi les employeurs et les employés

Si les **employeurs** ne connaissent pas OpenUp, ils ne le recommanderont pas à leurs collaborateurs.



Une communication mensuelle est essentielle pour sa diffusion parmi les **employés**.



Nous levons les 3 objections les plus courantes lors de la mise en place...

- 1.** Les collaborateurs ont peur que le contenu de leurs conversations soit révéler à leur manager ou leur responsable RH.
- 2.** L'impression qu'on ne contacte un psychologue et on ne travaille sur son bien-être psychologique que lorsqu'on ne va pas bien du tout.
- 3.** L'idée que vous ne pouvez réserver une consultation que lorsque vous faites face à des problèmes « graves ».

Les 5 garanties d'openup



Convivialité

La convivialité est notre priorité, c'est pourquoi chaque séance avec nos psychologues doit apporter quelque chose, et nous orientons la personne si cela est nécessaire.



Réactivité

Les problèmes de santé mentale ne peuvent pas attendre. Les employés qui nous contactent via le chat pendant nos heures d'ouverture auront une réponse dans les 5 minutes et peuvent réserver une consultation dans les 24 heures.



Confidentialité

Les informations partagées avec nos psychologues sont sécurisées. Nous sommes certifiés ISO 27001 et NEN 7510, et nous ne partagerons jamais d'informations pouvant concerner une personne.



Flexibilité

Un bon contact entre l'employé et le psychologue est essentiel. Cela signifie que les clients peuvent toujours changer de psychologue.



Inclusivité

Le travail est essentiel à notre santé. Par conséquent, nous sommes là pour tous les employés. Vous faites face à un petit changement ou à un grand défi? Cela concerne votre vie privée ou votre travail? Nous sommes à votre disposition pour vous aider.

2. Les informations dont nous avons besoin



Nous créons un plan de lancement sur mesure pour votre entreprise

Nous utilisons le questionnaire rempli précédemment comme point de départ et examinons ensuite :

✓ Entreprise

- **Offres de santé**

Quels services dans le domaine de la santé (mentale) l'entreprise offre-t-elle déjà?

- **Culture d'entreprise**

Quelles sont les caractéristiques de la culture de l'entreprise?

✓ Communication

- **Canaux**

Quels canaux privilégier pour communiquer efficacement avec les employés?

- **Cibles**

Y a-t-il des collaborateurs en particulier qui peuvent nécessiter une approche personnalisée?

✓ Réussite

- **Objectif**

Qu'attendez vous du partenariat avec OpenUp?

- **Évaluation**

Comment mesure-t-on la réussite du partenariat?

Comment mesure-t-on la réussite de notre partenariat?

Indicateurs clés directs de performance

Ces KPI peuvent être mesurés directement par OpenUp



Nombre de consultations



Satisfaction du client suite aux consultations



Implication des employés

Indicateurs clés indirects de performance

Ces KPI doivent être mesurés sur une période plus longue et sont indépendants d'OpenUp



Réduction de l'absentéisme de longue durée



Productivité améliorée



Satisfaction des employés

3. Notre plan de communication



Comment assurer une bonne utilisation d'OpenUp?

1. Faire une bonne présentation

- Présentez OpenUp avec l'objectif de **faire tomber les barrières** : expliquez les règles de confidentialité, le fonctionnement et donnez des exemples pratiques.
- **Parlez-en autour de vous.**
Communiquez sur l'importance du bien-être psychologique grâce à des publications sur LinkedIn ou des messages de la direction en interne.

2. Lever les tabous autour de la santé mentale

- Grâce à nos **bilans**, les collaborateurs mesurent leur bien-être et reçoivent un contenu personnalisé.
- Nous partageons des **vidéos inspirantes** sur le thème du bien-être psychologique.
- Nous donnons des **masterclasses** sur des sujets d'actualité.

3. Communiquer en continu

- Chaque mois, nous fournissons du **contenu** à partager, pour sensibiliser davantage sur le bien-être psychologique.
- Nous observons les **thèmes** les plus choisis par les utilisateurs et créons du contenu adapté.

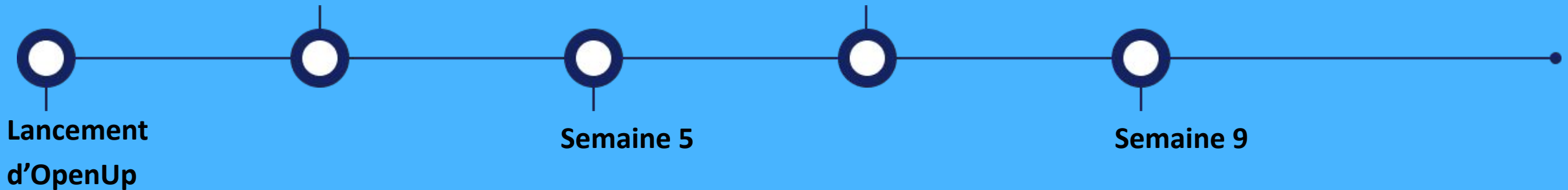
Calendrier de mise en place

Semaine 3

Faites un check-in de votre
état de bien-être

Semaine 7

Masterclasses les plus
regardées



- Présentation vidéo
- Messages par e-mail, intranet, Slack, etc.
- Messages LinkedIn

- Partages d'expérience avec "l'OpenUp de..."
- Les bonnes raisons d'utiliser OpenUp

- Études de cas
- Communication mensuelle

POST LINKEDIN

Permet l'augmentation du taux d'utilisation jusqu'à 200 %
au cours des 2 premiers mois.

The Student Hotel



The Student Hotel

22.595 volgers

1 mnd • Bewerkt •

+ Volgen ...

We are launching an online service, which provides access to certified mental health professionals and other resources. It's a move that adds to the long-standing care and well-being we as TSH provide to our resident community and staff.

The [OpenUp](#) app will be available at no cost and unlimited access within the TSH community at all of its 15 European locations.

[#tshlife](#) [#openup](#) [#mentalwellbeing](#) [#mentalhealthawarenessweek](#)

[Vertaling weergeven](#)



Hunkemöller



Philip Mountford • 2de

CEO Hunkemöller B.V.

2 mnd •

...

- Open Up & Hunkemöller | Mental Support for all -

At Hunkemöller we care deeply about the Health, Safety and Mental well-being of our employees. Last year was tough and we all had our own challenges.

The transition to working with restrictions and changed conditions in our stores and DC has brought challenges, as did working from home. A lot of us experienced a lack of social interactions and a blurred line between work and home life and its balance. Our mental well-being has a huge impact on the way we think, feel and behave. It affects how we act, how we relate to one another and how we make decisions.

We are now doing a pilot in Holland for our Dutch Hunkemöller employees who have direct access to any mental health support they may require. We are proud to announce a new collaboration as of today with Open Up!



POST LINKEDIN

Également
fréquemment
utilisé pour l'image
de marque de
l'employeur.

BeFrank
2,657 followers
2h • Edited •

Bij BeFrank stimuleren we deelnemers met ons BeFit-platform om fysiek en financieel fit te worden én te blijven. Dit willen we natuurlijk ook voor onze medewerkers. Naast samen sporten, fruit op het werk, vitaliteitsworkshops, challenges en tal van andere activiteiten met de BeFrankers, vinden we mentaliteit net zo belangrijk. In de week van de werkstress staan we hier graag bij stil.

BeFrank heeft een cultuur waarin we naar elkaar omkijken, waar alles besproken kan worden en waar mensen zichzelf kunnen zijn. Ook als het even wat minder gaat of als je ergens mee zit, in werk of privé. Om naast hulp op fysiek vlak mentaliteit van onze mensen ook erg belangrijk en we zijn zuinig op ze. Het betekent ook dat mensen soms even gas terug moeten nemen of hun haar moeten kunnen luchten. OpenUp is een e-health platform dat medewerkers een toegankelijke manier direct toegang geeft tot webinars, zelfhulpprogramma's, gezondheidschecks, professionele psychologen en meer. Je kunt er terecht onderwerpen zoals relatieproblemen, slecht slapen, piekeren, zenuwen voor presentatie, het kan van alles zijn. Want ook als je privé ergens mee zit kan weerslag hebben op je werkgevoel.

Sebastiaan van den Dries, directeur BeFrank: "BeFrankers zijn gedreven mensen die graag de schouders eronder zetten. Dat is natuurlijk fijn, maar we vinden gezondheid van onze mensen ook erg belangrijk en we zijn zuinig op ze. Het betekent ook dat mensen soms even gas terug moeten nemen of hun haar moeten kunnen luchten. OpenUp is een e-health platform dat medewerkers een toegankelijke manier direct toegang geeft tot webinars, zelfhulpprogramma's, gezondheidschecks, professionele psychologen en meer. Je kunt er terecht onderwerpen zoals relatieproblemen, slecht slapen, piekeren, zenuwen voor presentatie, het kan van alles zijn. Want ook als je privé ergens mee zit kan weerslag hebben op je werkgevoel."

#BeFrank #BeFit #OpenUp #WeekvandeWerkstress #Burnout #stress #mentalegezondheid #mentalhealth #mentalsupport #gezondheid

See translation



The health and wellbeing of our employees is really important to us. This is why FeedbackFruits has partnered with OpenUp.

We are really excited for our team who now have unlimited, confidential and easy access to a team of passionate psychologists who will support us:
to maintain good mental health
to thrive at work
and ultimately, to reach our full potential
We look forward to this exciting adventure together. Thanks OpenUp

#mentalhealth #wellbeing #people

openup



Like Comment Share Send

Alide-Marie Hovenkamp • 2nd
Hiring unicorns @ BUX
1mo • Edited •

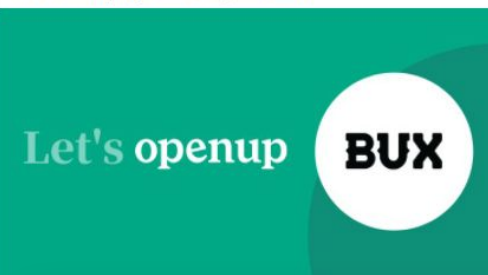
+ Follow

2021 was again a rough year for everyone - physically, emotionally, and psychologically. The pressure of working from home for more than 1.5 years and now slowly transition to going back to the office. It's easy to lose your balance!

I'm happy to share that BUX has partnered with OpenUp to provide our employees with anonymous and unlimited access to mental well-being support that people may need to deal with everyday challenges in both their personal and professional life.

To me personally, this is a very important matter. I'm proud to work for a company that supports mental health for its employees!

#mentalhealth #people #work #happinesstwork



Désirée Smael • 2nd
HR Director | Kennedy Van der Laan
8m •

Bij Kennedy Van der Laan vinden we het belangrijk dat onze medewerkers goed in hun vel zitten. Als dat niet het geval is, kijken we of er hulp nodig is. Ons mentaal welzijn is essentieel voor hoe we denken, voelen en handelen. Het beïnvloedt hoe we met stress omgaan, hoe we ons tot anderen verhouden en hoe we beslissingen nemen. Om te zorgen dat onze collega's de juiste ondersteuning krijgen, wanneer ze dat nodig hebben, zijn we een samenwerking aangegaan met OpenUp. OpenUp is gespecialiseerd in laagdrempelige hulp en toegankelijke persoonlijke begeleiding voor werknemers. Wij kijken uit naar deze samenwerking!

#HR #Advocaat

See translation



Kennedy Van der Laan

Body&Fit
6,650volgers
2 mind •

+ Volgen

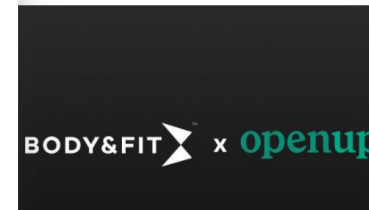
Body&Fit we are all about a fit and healthy lifestyle.

On 1st of #WorldMentalHealthDay yesterday, we take a moment to celebrate our 1 year anniversary in our collaboration with OpenUp. As an employer, we want to support our people wherever possible - both physically and mentally.

OpenUp we offer our employees confidential and easy access to professional support via chat, phone or video consultations whenever they need it. We're very proud to be able to offer this to all of our employees from day 1 in our new office.

mentalhealthawareness #wellbeingatwork #FindABetterWay

openup weergeven



De Veen • 2nd
Business Partner bij CBRE Nederland

Mentale gezondheid op de werkvloer is niet vanzelfsprekend. Terwijl het juist zo'n belangrijk onderwerp is om te maken.

an energieverlies, overspannen zijn, burn-out of meer voor veel mensen lastig. En lukt het je wel om dit op te vangen, dan weet de andere kant van de tafel vaak niet. Daarom is het zo ontzettend belangrijk om mensen te begeleiden.

soe initiatieven om mentale gezondheid toegankelijk te maken aan! Om deze reden extra trots op de samenwerking met OpenUp.

#mentalegezondheid #mentalhealthatwork



The Student Hotel
22,595volgers
1 mind • Bewerkt •

+ Volgen

We are launching an online service, which provides access to certified mental health professionals and other resources. It's a move that adds to the long-standing care and well-being we as TSH provide to our resident community and staff.

The OpenUp app will be available at no cost and unlimited access within the TSH community at all of its 15 European locations.

#tshlife #openup #mentalwellbeing #mentalhealthawarenessweek

Vertaling weergeven



Office App - by HqO
2,585volgers
2 mind •

+ Volgen

"Even though I feel I'm in a safe environment at Office App to talk about how I feel and about my concerns, it's great to have the possibility to talk to a psychologist and get professional support from the OpenUp team," says Jill Slijkhuis, HR and Recruitment Manager at Office App.

We're striving to create a company and culture that promotes positive wellbeing. One of the ways we're trying to do that is by partnering with OpenUp! You can read all about the partnership via Work in Mind below:

<https://lnkd.in/d.j39Mu9>

#wellbeing #mentalhealth #companyculture

Vertaling weergeven



Philip Mountford • 2de
CEO Hunkemöller B.V.
2 mind •

- Open Up & Hunkemöller | Mental Support for all -

At Hunkemöller we care deeply about the Health, Safety and Mental well-being of our employees. Last year was tough and we all had our own challenges.

The transition to working with restrictions and changed conditions in our stores and DC has brought challenges, as did working from home. A lot of us experienced a lack of social interactions and a blurred line between work and home life and its balance. Our mental well-being has a huge impact on the way we think, feel and behave. It affects how we act, how we relate to one another and how we make decisions.

We are now doing a pilot in Holland for our Dutch Hunkemöller employees who have direct access to any mental health support they may require. We are proud to announce a new collaboration as of today with Open Up!

51

L'openup de...

Dans la rubrique « L'OpenUp de... », des personnalités inspirantes parlent franchement de leur bien-être. Des sujets comme la quête de sens, la conscience, les doutes sont abordés. Et comment le bien-être mental et la psychologie jouent un rôle dans leur vie.



Michiel Müller

Fondateur de Picnic

<https://www.openup.care/post/de-openup-van-michiel-muller>



Chris Byrne

Responsable de l'e-commerce
chez Bestseller

<https://www.youtube.com/watch?v=>

openup

Masterclass



Les sujets des masterclasses sont en lien avec nos 8 thèmes de bien-être.



Bilan

Grâce à notre bilan, les collaborateurs ont un aperçu sur l'état de leur bien-être mental.

openup

☰

↑ Back

I feel happy and relaxed*

Rarely

Sometimes

Often

Very often

11 of 77 answered

openup

☰

↑ Back

I feel full of energy*

Rarely

Sometimes

Often

Very often

69 of 77 answered

Newsletter

Communication mensuelle avec des mises à jour sur :
les masterclasses, articles de blog, interviews, études & vidéos



4. Nos comptes-rendus



Informations mensuelles

OpenUp Report: October 2021

openup

Monthly report of OpenUp usage [REDACTED]

| Summary of user information last 12 months | | | Growth vs. last month | Projected yearly usage* % | Benchmark usage %** |
|---|-------|--|-----------------------|---------------------------|---------------------|
| Number of employees | 800 | | | | |
| Number of employees using consultation(s) at OpenUp | 53 ↑ | | 7 | 20% | 12% |
| Number of employees with a myOpenUp account (performed a health check-in) | 61 ↑ | | 4 | 23% | 20% |
| Number of employees that attend the OpenUp webinars | 0 | | 0 | 0% | 20% |
| Average number of consults per user | 2.4 ↑ | | 0.2 | | |
| Number of consultations | 127 ↑ | | 28 | | |
| Psychological consultations | 115 | | 21 | | |
| Mindfulness consultations | 12 | | 7 | | |

| last 4 quarters | Q1 2021 | Q2 2021 | Q3 2021 | Q4 2021 |
|--|---------|---------|---------|---------|
| Number of new employees using consultation(s) at OpenUp | 0 | 1 | 45 | 7 |
| Number of consultations | 0 | 1 | 98 | 28 |
| % employees using consultation(s) at OpenUp (on an annual basis *) | 0% | 1% | 23% | 4% |

* The % of employees with consultations at OpenUp on an annual basis, is shown by extrapolating the current usage as if OpenUp was offered by the employer for a whole year, in the first months this % can fluctuate strongly
 ** Average usage of OpenUp customers with > 50 employees
 *** Count of employees that have subscribed to the live broadcast of the webinar. On demand views are not included
 **** Due to privacy, this information is only shown if there are more than 10 users in the specified period

| Themes discussed in 1-on-1 conversations (of the organization) ** | | |
|---|---------------|----------------|
| Theme | Last 3 months | Last 12 months |
| % stress and anxiety | 41% | 42% |
| % workperformance | 8% | 8% |
| % self confidence | 16% | 15% |
| % relationships | 10% | 11% |
| % sleep | 2% | 2% |
| % finding purpose | 12% | 11% |
| % lifestyle | 6% | 6% |
| % mindfulness | 6% | 6% |
| % other | 0% | 0% |

| Top 3 themes for all organizations using OpenUp | | | |
|---|-----|--------------------|-----|
| Last 3 months | | Last 12 months | |
| Stress and anxiety | 36% | Stress and anxiety | 30% |
| Relationships | 15% | Work performance | 19% |
| Self-confidence | 14% | Self-confidence | 17% |

5. Prochaines étapes

- ✓ Date de lancement
- ✓ Package de bienvenue
- ✓ Prochain bilan



Let's openup