

openup

Mental well-being for all

De kappersstoel als startpunt voor een goed gesprek

OpenUp en Rob Peetoom bundelen krachten om mentale gezondheid bespreekbaar te maken in de salon

Amsterdam, 3 november 2025 – Praten over gevoelens doen steeds meer Nederlanders, al geeft 67% aan zich weleens eenzaam te voelen (CBS, 2025). In die dagelijkse gesprekken schuilt vaak meer kracht dan we denken. Daarom starten mentaal welzijnsplatform OpenUp en kappersketen Rob Peetoom een nieuw initiatief: de kappersstoel als startpunt voor een goed gesprek. Vanaf eind oktober volgen geselecteerde hairstylisten van Rob Peetoom een workshop van OpenUp. In deze training leren ze hoe ze op een natuurlijke manier gesprekken kunnen voeren over persoonlijke of gevoelige onderwerpen, zonder dat het therapeutisch wordt. Het doel: de salon niet alleen als plek voor een frisse nieuwe coupe, maar ook als omgeving voor een betekenisvol gesprek.

Een goed gesprek is het halve werk

Wie dagelijks achter de kappersstoel staat, hoort de meest uiteenlopende verhalen. Over werk, relaties, familie, dromen en verlies, alles passeert de revue. Soms lucht een klant spontaan zijn of haar hart, soms merk je als kapper dat iemand iets dwarszit. Volgens CEO Rochelle Peetoom hoort dat bij het vak: "Klanten zijn vaak verrassend openhartig tegenover hun kapper. In de loop van jaren bouwen zij een sterke band op en die vertrouwensband maakt dat mensen soms dingen delen die ze niet snel ergens anders zouden vertellen. Dat is heel mooi, maar kan voor onze medewerkers ook intensief en emotioneel zwaar zijn. Onze kappers luisteren altijd met volle aandacht en empathie, maar missen soms concrete technieken om enerzijds ruimte te bieden aan de ander en anderzijds zelf neutraal en sterk te blijven."



Geen verplichting, maar wel de mogelijkheid

De workshop van OpenUp is ontwikkeld door psychologen. Hairstylisten leren onder meer hoe ze kunnen luisteren zonder in oplossingen te schieten, neutraal te blijven in gesprekken, hun eigen emoties te reguleren en persoonlijke grenzen te stellen. Ook oefenen ze met realistische casussen uit de praktijk, zodat ze weten hoe ze zorgvuldig en gepast kunnen reageren als iemand zich openstelt.

openup

Mental well-being for all

Peetoom. “Wij vinden het belangrijk dat onze teams de juiste handvatten krijgen om met persoonlijke verhalen om te gaan. Tot nu toe deden ze dat vooral op gevoel en intuïtie, met warmte, vriendelijkheid en een luisterend oor. Maar omdat ze dagelijks meerdere klanten zien, kan die emotionele belasting zich opstapelen. Met de juiste training leren ze niet alleen hoe ze beter kunnen ondersteunen, maar ook hoe ze die energie weer kunnen loslaten.” De training wordt aangeboden aan een eerste groep van stylisten van verschillende leeftijden en ervaringsniveaus – van junior tot senior. “We starten klein,” aldus Peetoom. “Zo kunnen we goed zien wat het effect is en hoe we dit in de toekomst breder kunnen uitrollen. Uiteindelijk gaat het erom dat we goed zorgen voor de mentale gezondheid van ons hele team, en daarmee indirect ook voor die van onze klanten.”

Geïnspireerd op succes in Engeland

Het idee komt voort uit een succesvol programma in Engeland, waar kappers al jaren trainingen volgen om beter te leren luisteren en het taboe op mentale gezondheid te doorbreken. OpenUp en Rob Peetoom brengen dat idee nu naar Nederland. “Een goed gesprek begint soms op een onverwachte plek,” zegt Gijs Coppens, GZ-psycholoog en oprichter van OpenUp. “De kappersstoel is daar een perfect voorbeeld van: het is een vertrouwde omgeving waar mensen even stilstaan, letterlijk en figuurlijk. Als kappers leren hoe ze zorgvuldig kunnen luisteren, kan dat voor klanten echt verschil maken.” Met dit initiatief hopen beide partijen bij te dragen aan een cultuur waarin praten over je mentale gezondheid net zo toegankelijk wordt als praten over je nieuwe look.

EINDE PERSBERICHT

Noot voor de redactie, niet bestemd voor publicatie

Over OpenUp

OpenUp helpt medewerkers groeien, op werk en daarbuiten. Via een toegankelijk platform biedt OpenUp directe ondersteuning om veerkrachtige en betrokken teams op te bouwen en te behouden. De dienstverlening bestaat uit drie onderdelen: persoonlijke sessies met psychologen of fysieke gezondheidsexperts zoals voedingsdeskundigen of slaapexperts, interactieve groepssessies en online cursussen. In tegenstelling tot traditionele EAP's of arbodiensten richt OpenUp zich op directe, preventieve hulp bij mentale gezondheidsvraagstukken. De ondersteuning is anoniem, zonder wachtlijsten en beschikbaar in meer dan 30 talen. Meer dan 1.500 organisaties en 500.000 werknemers vertrouwen op OpenUp om verzuim te verlagen, retentie te verhogen en de productiviteit en betrokkenheid van medewerkers te versterken. www.openup.com

Over Rob Peetoom

Rob Peetoom opende zijn eerste salon in 1969 en heeft 10 salons in Nederland, 4 op Bali en één in New York. Rob Peetoom is naast gerenommeerd en toonaangevende kapper ook ondernemer en fotograaf. Hij heeft internationale salons en academies opgericht in binnen- en buitenland, waar inmiddels een team van 350 mensen werkt. Hij heeft veel internationale prijzen ontvangen, zoals de Global Salon Business Award, de World Master Award en de Intercoiffure Academy Award. Zijn grootste onderscheiding was het ridderschap dat Prinses Beatrix hem toekende voor zijn bijdrage aan het kappersvak. Rochelle Peetoom is sinds 2018 CEO van de organisatie wereldwijd.

Voor vragen of andere verzoeken kunt u contact opnemen met:

Blyde Benelux
Jeanne Kortenoever
Jeanne@blyde.nl
+316 51303500

openup

Mental well-being for all

